

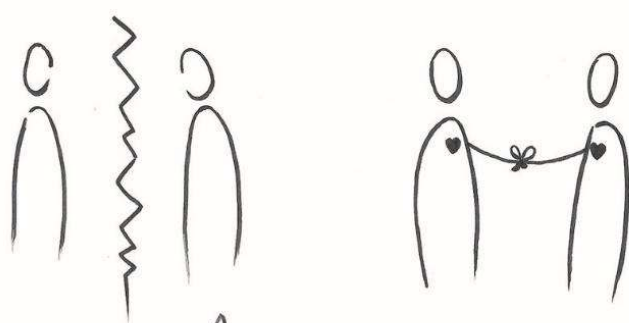


***« Promouvoir la Communication Bienveillante et la médiation
dans un esprit d'éducation populaire. »***

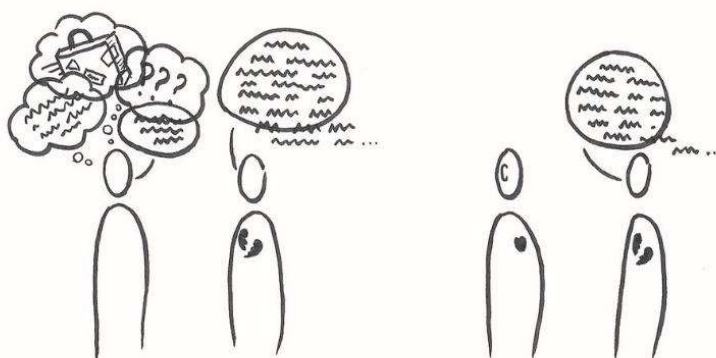
**Rapport d'activités et
Rapport financier
2023**

La communication Bienveillante

A quoi ça sert ?



Améliorer les relations



*Développer sa capacité
d'écoute*



*Apprendre à s'exprimer
plus clairement*

Objet

L'association a vocation à promouvoir la paix en soi et autour de soi.

Dans un esprit d'éducation populaire et de solidarité, elle se donne notamment pour missions de :

- ✓ - diffuser une culture partagée, une démarche et des outils pour une communication consciente, bienveillante et constructive, permettant des relations apaisées au quotidien ;
- ✓
- ✓ - favoriser l'accès à la médiation, en tant qu'outil facilitant ou restaurant la communication ;
- ✓
- ✓ - soutenir le dialogue interculturel et intergénérationnel, et plus généralement, contribuer à une transformation sociétale.

Moyens d'action

Dans ce but, elle agit par tous types d'activités concourant à :

Ensemencer : informer et sensibiliser tous types de publics, notamment par des événements culturels, stands, conférences, cafés info, ateliers d'initiation, etc.

Cultiver : expérimenter, développer et transmettre des approches et des outils de communication et de médiation, adaptés à différents milieux – familial, scolaire, médico-social, associatif, professionnel, de l'entreprise, des collectivités territoriales, etc - notamment par des actions éducatives, des ateliers, stages et formations, la gestion d'un centre de ressources, etc.

Essaimer : soutenir une dynamique d'échange et d'entraide au sein de réseaux de pratique autonomes ; susciter des vocations, inspirer et soutenir de nouvelles initiatives, notamment par la formation d'animateurs et de formateurs....

Rapport d'activités 2023

Faire vivre l'association

Ces membres qui font Passerelles

Au cours de l'année 2023, l'association a mobilisé l'adhésion de 48 personnes individuelles (dont 3 marraines) et 7 organisations. Le nombre d'adhérents individuels est donc stable entre 2022 (51 adhérents) et 2023 mais nous comptons une augmentation du nombre d'associations adhérentes grâce au projet de formation des professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire (présenté ci-dessous).

Les organisations adhérentes (associations ou coopératives) qui nous apporté leur soutien sont :

- Partager la Terre
- Le Monde Allant Vers
- Commun'île
- La Vie Autrement
- Compostri
- CIDFF Ardèche
- CIDFF Drôme
- Le Comptoir des Alouettes
- Madéra

L'équipe active qui l'anime

Aujourd'hui, la vie associative est animée par les membres de son Conseil d'administration, et ponctuellement, par des membres sympathisants. Comme les années précédentes, toutes ces personnes sont initiées ou formées en Communication Non Violente (CNV), ou en Communication Bienveillante, et certaines sont en outre formées à la médiation.

Nous sommes heureux d'accueillir cette année 2 nouveaux administrateur-rices, Xavier Reyre et Sandra Schirch !

Prénom Nom	Rôle	Parcours
Mariette Schifferer	Présidente	Formatrice Communication bienveillante et médiatrice CNV, relation d'aide
Alexandra Daigneau	Trésorière	Animatrice Comm bienveillante (promo 2021)
Emmeline Rapp	Administratrice	Animatrice Comm bienveillante (promo 2021)
Bérangère Marizien	Administratrice	Animatrice Comm bienveillante (promo 2019)
Jeanne Reyre	Administratrice	Médiatrice CNV, et animatrice Comm bienveillante (promo 2021)
Mathilde Marizien	Administratrice	Animatrice Comm bienveillante (promo 2021)
Xavier Reyre	Administrateur	Dentiste retraité depuis peu, il a suivi plusieurs journées de formation CNV hors asso. Intègre la promo 2024 de Passeur.euse.s
Sandra Schirch	Administratrice	Formée en CNV en 2014 avec Annie Gosselin

Les marraines qui la soutiennent

En 2023, 2 marraines apportent toujours leur soutien à nos actions :

- ✓ Annie Gosselin : formatrice certifiée en Communication Non Violente (CNV), fondatrice de l'Ecole de médiateurs CNV ;
- ✓ Isabelle Peloux : fondatrice et ancienne directrice de l'Ecole du Colibri aux Amanins.

En tant que membres d'honneur, les marraines apportent leur caution morale au projet et peuvent participer au rayonnement de l'association.

En 2023, Passerelles a fêté ses 5 ans !

Pour célébrer nos 5 ans d'actions, nous avons organisé un événement public à Allex dans la Drôme le 15 juillet 2023.

Accueillis par le Château Pergaud, les membres de l'association ont ainsi proposé une journée avec

- l'Assemblée générale portant sur les comptes et activités 2022
- un atelier d'initiation à la communication bienveillante de 3h30 qui a accueilli 6 participant.es
- un concert où près de 100 personnes ont fêté nos 5 ans au rythme du groupe *La Petite Équipe* !



Nos adhérent.es 2023

Nous comptabilisons 53 adhérent.es, dont 8 structures (associations, coopératives), 10 hommes et 43 femmes. La plupart de ces adhérent.es ont pris part à une ou plusieurs de nos activités, à divers endroits de la région AURA.

Former le grand public

L'expérience des premières années d'activité de l'association nous a permis de consolider le panel de formations de différents niveaux à destination du grand public : atelier d'initiation et d'approfondissement, formations aux bases et formation d'animatrices, dites "Passeu.ses".

En 2023, nous avons organisé et animé :

- 9 actions de sensibilisation et d'approfondissement pour un total de 41 participants et 30,5 heures d'intervention.
- la 3ème promotion de la formation Passeuses de janvier à juin pour 8 stagiaires.

Ateliers d'initiation

Lieu	Date de l'atelier	Nombre de participant.es	Animatrices
Nantes (44)	24/01	3	Mathilde Marizien
Nantes (44)	06/03	6	Mathilde Marizien
Nantes (44)	27/04	4	Mathilde Marizien
Grimaud (83)	4 et 5/11	7	Mariette Schifferer

Ateliers d'approfondissement et de pratique

(pour les personnes ayant participé à au moins un atelier d'initiation)

Lieu	Date de l'atelier	Nombre de participant.es	Animatrice
Paris (75)	11/01	7	Mathilde Marizien
Lyon (69)	26/02 et 16/04	6	Christine Ravel
Nantes (44)	15/05	6	Mathilde Marizien

Formation Passeuses - 3e promo

Après la refonte du parcours de candidature et du planning de formation fin 2022, une 3ème promotion de Passeuses s'est déroulée de janvier à juin 2023. Pas de candidature d'homme cette année.

8 stagiaires ont participé à ce parcours de 63 heures de formation avec notamment 3 week-end (7 jours) de regroupement :

- 1. du 28 au 29 janvier 2023** (2 journées avec arrivée la veille)
 - 2. du 25 au 26 mars 2023** (2 journées avec arrivée la veille)
 - 3. du 27 au 29 mai 2023** (3 journées avec arrivée la veille)
- **2 réunions collectives à distance, en soirée** (durée 3h, les 28 février et 28 avril 2023) afin d'échanger autour des avancées et des freins de chacune dans l'assimilation des contenus, et le développement des projets personnels de transmission.
 - **3 entretiens individuels** (d'une heure environ chacun - par téléphone, visioconférence ou en présentiel) de soutien et d'échange, et d'approfondissement du projet personnel et/ou de certains outils avec la formatrice.
 - **1 atelier collectif de mise en pratique** : évènement d'initiation à l'attention du public, animé par les stagiaires et co-construit durant leur formation. Cet atelier scelle la fin de la formation, et a donné lieu à un bilan collectif.

Cet atelier d'initiation s'est déroulé le 29 mai à Lyon. A destination du grand public, l'atelier a regroupé 12 participants.

- **1 bilan individuel sous forme d'entretien pour évaluer les objectifs atteints** (d'une heure environ).

Ce parcours animé par Mariette Schifferer et co-animé par des Passeuses d'anciennes promotions, s'est déroulé sur plusieurs sites : Toulon, Bourg de Péage et Lyon.

Rappelons que les stagiaires s'engagent, en entrant dans la formation, à essaimer gratuitement dans leur environnement durant 1 an, les outils et surtout l'esprit de la Communication bienveillante (d'après la CNV - Communication Non Violente de Marshall Rosenberg). Réunions d'information, ateliers d'initiation, animation d'un groupe de pratique : chaque stagiaire est invité.e, durant le parcours de formation, à réfléchir et préparer un projet d'essaimage qui lui est propre.

Dans l'idée, totalement en phase avec la création même et les statuts de notre asso, que l'argent ne soit pas un frein, et que la non-violence puisse être partagée avec toutes et tous, dans un esprit d'éducation populaire.

Un bilan complet, avec des pistes d'amélioration, a été élaboré spécifiquement pour cette formation.

Nouveau projet : Former les professionnels de l'ESS

La nouveauté de 2023 pour Passerelles est le lancement des ateliers à destination des professionnels, et en particulier du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).

Pourquoi s'adresser aux professionnels de l'ESS ?

Comme tous les secteurs d'activité, les acteurs de l'économie sociale et solidaire sont sujets à une perte de sens de la part de leurs salariés, et une difficulté à maintenir l'engagement des bénévoles depuis la crise Covid.

Les tensions relationnelles et les conflits existent en effet aussi au sein des structures de l'ESS et peuvent parfois être plus difficiles à déceler ou à désamorcer, en raison d'une implication personnelle plus importante que dans d'autres secteurs. En outre, oser exprimer des tensions alors que l'on partage des valeurs importantes, cela semble souvent contradictoire et mal venu. Les tensions apparaissent également via la confrontation des objectifs sociaux de l'activité et des enjeux économiques auxquels doit faire face l'organisation.

Par ailleurs, nombreuses sont les structures dont les salariés et bénévoles sont en lien avec des publics bénéficiaires via une relation d'animation, d'accompagnement, d'aide ou de soin. Les compétences relationnelles d'écoute, de reformulation et d'assertivité sont donc nécessaires à ces professionnels dans la pratique de leur métier.

Nous avons fait le constat que les structures sollicitent de plus en plus une intervention extérieure pour un soutien individuel ou collectif au moment d'une crise (tension forte, conflit profond, souffrance...). Il y a alors nécessité d'agir.

En revanche, elles sont encore peu enclines à investir en prévention dans la gestion des relations, ce qui permettrait pourtant d'éviter que certains conflits dégénèrent et impactent la santé des individus et la pérennité des collectifs de travail. Les rapports sociaux dégradés sont en effet reconnus comme un des facteurs de [risques psychosociaux](#) par l'Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS).

Objectifs du projet :

L'objectif de ces initiations est double :

- améliorer les relations internes et apprendre à mieux gérer les conflits/tensions qui peuvent apparaître et impacter fortement la pérennité des collectifs ;
- développer la posture d'écoute et l'assertivité dans les relations avec les bénéficiaires ou usagers, afin d'outiller les équipes dont tout ou partie de l'activité se situe dans une relation d'aide, d'accompagnement, de soutien, de collaboration inhérente à leur activité.

Dans les deux cas, notre action se veut contribuer à la pérennisation des acteurs locaux de l'ESS au vu des enjeux présentés en contexte.

Réalisation :

Un premier atelier d'initiation de 3h30 a été animé par Mathilde Marizien auprès des 9 salariés de l'association Singa Nantes, qui accompagne les projets entrepreneuriaux de personnes réfugiées. Au vu des retours positifs des professionnels, nous avons décidé de monter un projet plus global pour proposer une initiation à un plus grand nombre de professionnels.

Le projet "Passerelles pour l'ESS" est né ! Grâce au soutien du Fonds de Développement de la Vie Associative de la Région Rhône-Alpes, nous avons ainsi pu proposer un atelier d'initiation auprès de

- **66 salariés et bénévoles**
- **membres de 5 structures (associations et coopératives)**
- **implantées dans 2 régions** : Auvergne-Rhône-Alpes et Pays-de-la-Loire
-

Ces ateliers ont été animés par Jeanne Reyre, animatrice et médiatrice CNV et par Mathilde Marizien, animatrice en communication bienveillante et consultante en management collaboratif.

Nom de la structure	Statut de la structure	Ville	Région	Date ateliers	Nombre bénévoles	Nombre salariés	Nombre total participant.e.s
Commun'île	SCIC	Nantes	PDL	5/12		9	9
CIDFF Aubenas	association	Aubenas	AURA	9/11		22	22
Compostri	association	Nantes	PDL	7/12		12	12
Comptoir des alouettes	association	Nantes	PDL	23/11	6	2	8
CIDFF Valence	association	Valence	AURA	11/12 et 8/01/24		15	15
		Nombre total de bénéficiaires du projet			6	60	66

Les retours des participant.es, recueillis via un questionnaire de satisfaction, **sont très positifs !**

- 98% indiquent que l'atelier a répondu à leurs attentes
- 100% pensent pouvoir appliquer, totalement ou un peu, les outils et notions abordés pendant l'atelier dans leur contexte professionnel
- 98% d'entre eux souhaiteraient conseiller cet atelier à d'autres professionnels ou bénévoles

"Cet atelier permet de développer un langage commun et de mieux se comprendre entre collègues/équipes"

"Très utile pour mieux apprendre à se connaître et comprendre entre collègues, et faire émerger les attentes de chacun dans le relationnel"

"Très bon atelier qui ouvre sur nos pratiques et nous font prendre conscience de ce que l'on fait "bien" et de ce qu'on a encore à travailler"

"Cet atelier permet de se rencontrer d'une autre façon entre membres d'une équipe, permet de se rendre compte qu'on peut avoir des souffrances communes même si on est différent et peut-être trouver des solutions à des problèmes et difficultés qui s'enkystent."

Ces ateliers ont également permis d'initier des démarches moyen-terme au sein des structures.

Voici les pistes d'actions qui ont émergé à la suite de nos interventions :

- action de formation à destination des salariés en cours de réflexion avec un OPCO
- réflexion collective pour faire évoluer le format des réunions d'équipe et du partage des informations
- démarche de médiation pour résoudre des conflits interpersonnels préexistants suite à la demande d'un CSE
- groupe de travail pour repartager la raison d'être du projet collectif
- accompagnement d'une gérante dans son positionnement au sein du collectif
- animation de temps de cohésion entre les membres du bureau et les salariés d'une association

⇒ Ces ateliers ont finalement permis aux participants de se donner un langage et des outils communs mais aussi de faire émerger les besoins spécifiques de leurs collectifs sur des sujets tels que : la gouvernance, la formation des équipes, l'organisation du travail, le dialogue social, l'animation des équipes.

Au vu de ce bilan, nous sommes enthousiastes de renouveler le projet en 2024 !

Se montrer, se faire connaître !

Cette année, nous avons consolidé la communication sur LinkedIn initiée en 2022, et poursuivi la communication via les autres canaux.

Canal de communication	Nombre d'abonné.es décembre 2023	Nombre d'abonné.es décembre 2022
Page Facebook	561 (+3%)	546
Page LinkedIn	99 (+12%)	88
Newsletter (nb : 7)	434 (+17%)	370
Taux d'ouverture	38% (+3%)	35%

Aujourd'hui, la plupart des personnes qui viennent prendre part à nos activités nous connaissent via le bouche à oreille, et surtout grâce aux Passeur.ses, animateur.ses en Communication bienveillante. Ceci démontre combien les actions (en parler autour de soi, informer, animer, former) des un.e.s et des autres permettent réellement d'essaimer !

Le développement des actions de formation à destination des professionnels de l'ESS permettra également de développer de nouveaux cercles de diffusion.

Calendrier 2023 - un bilan mitigé

L'année dernière, nous avons imaginé une nouvelle manière de diffuser la communication bienveillante dans les familles et les lieux de travail : un calendrier avec une notion ou un outil différent à découvrir et pratiquer chaque mois. C'est aussi la première conception et vente de produit pour l'association.

Nous avons pu consolider les données sur les ventes et le bilan est plutôt mitigé.

Sur 200 calendriers imprimés pour un coût de 2 032€, une centaine de calendriers ont été vendus via différents canaux, avec un bénéfice de 137 € :

- en ligne via helloasso (avec des frais d'expédition à hauteur de 85€)
- en dépôt dans des magasins comme l'Echoppe bio de Rosières, la Maison Bleue Café à Lablachère, la Biocoop des Vans (07)
- par des partenaires : Terre & Humanisme à Lablachère
- en direct par les membres de l'association

Le bilan financier de cette action est peu satisfaisant compte tenu du travail d'élaboration et de l'énergie investie dans la vente. Il a donc été décidé de ne pas renouveler l'action en 2024.



Administrer et gérer

Outre ces actions, les Passeuses ont continué de co-gérer l'association : communication, compta, suivi des adhésions, réunions, etc.

Compte de résultat 2023

EMPLOIS		2023	RESSOURCES		2023
Frais de fonctionnement		1 091,29	Adhésions et dons		3 352,00
Assurance	MAIF	116,10	Adhésions		1 018€
Frais bancaires	Crédit Agricole		Dons		2 334€
Location salle AG	Le Pergaud	30,00			
Contribution musique AG		250,00	Subventions		5 000,00
Frais réception AG		174,72	FDVA ESS formation béné.	2500	
Frais réception fin promo 3 Passeuses		64,00	FDVA ESS innovation	2500	
Frais reprographie 500 plaquettes		59,99			
Réalisation plaquette		212,00	Formations		4 590,00
30 affiches AG		25,00	Formation bases		
Frais envoi calendriers		84,57	Ateliers Nantes		
Banderole asso		36,36	Atelier Paris		
OVH site internet		22,96	Initiation Grimaud		
OVH nom domaine		15,59			
			Vente	Calendriers	914,00
Prestations de formation		9 197,00			
Passeuses Promo 3/2023		5 000,00			
Initiation Grimaud (11/2023)		800,00			
CIDFF Aubenas et Valence		1 392,00			
Prestations sur Nantes		1 405,00			
Ingénierie de formation		600,00			
Frais de déplacement et hébergement		708,76			
Passeuses Promo 3/2023		594,76			
Asso Madéra Toulouse 07/2023		114,00			
	TOTAL EMPLOIS	10 997,05		TOTAL RESSOURCES	13 856,00
Bénévolat 2023 98 h valorisées au SMIC		1 100,00	Bénévolat 2023 98 h		
1 100,00					

Résultat 2023 : bénéfice de 2 858,95 €

Commentaires sur les comptes

Nous avons bénéficié de deux subventions FDVA en 2023, pour un total de 5 000 €.

Outre l'ouverture d'une nouvelle promo de formation de bénévoles "Passeuses 2023", Mathilde a sollicité - et obtenu - des fonds FDVA Innovation pour lancer un nouveau projet : formation de professionnel.les de l'ESS.

Grâce à un important travail d'ingénierie et de réseautage, Mathilde et Jeanne sont intervenues dans différentes structures, et ont sensibilisé des dizaines de nouvelles personnes aux ressources que notre association peut mettre à disposition, afin d'améliorer le climat de travail, et réduire la survenue de risques psychosociaux. Les structures concernées n'ont pas payé ces interventions - financées grâce au FDVA - mais ont adhéré à Passerelles.

Avec ces cotisations, les autres adhésions et dons, notre association a encaissé cette année un total de 3 352 €, contre 1 850 € en 2022.

De même, nous avons vendu en 2022 pour 1 396 € de formations, contre 4 590 € en 2023. Ceci s'explique par l'incidence du Covid, avec la difficulté de pouvoir proposer des formations en 2022. En 2021, nos prestations avaient rapporté 2 700 €. Cela permet de mesurer la croissance de nos activités entre 2021 et 2023.

Le chiffre d'affaires réalisé via la vente du calendrier (914 €) est largement plombé par les coûts de fabrication et d'expédition. Le bénéfice est de 137 €, alors que nous espérions 600 €. Avec beaucoup de travail bénévole à la clé.

Rappel : les charges de conception et d'impression figurent au compte de résultat 2022.

L'expérience ne sera pas renouvelée à l'identique.

Ce compte de résultat est aussi l'occasion de souligner qu'au départ, une seule personne (Mariette) proposait des interventions. Et en 2023, Jeanne et Mathilde ont également commencé à proposer des animations, des formations et des accompagnements.

C'est là un pas important à souligner. En effet, Passerelles a vocation à essaimer dans un esprit d'éducation populaire. Et en même temps, il faut que les intervenant.es perçoivent une juste rémunération afin que le modèle puisse perdurer.

Les nombreuses heures de bénévolat encore offertes cette année à l'asso témoignent de l'engagement important. Cependant, nous avons besoin de reposer nos activités sur un modèle économique que le bénévolat seul ne peut pas satisfaire.

Le premier conseil d'administration qui s'est tenu le 19 janvier 2024 a permis de mesurer un essoufflement certain de celles qui aujourd'hui donnent beaucoup de leur temps de manière bénévole. Nous devons réfléchir aux moyens d'amener plus de légèreté dans le travail associatif, et de poursuivre nos actions, tellement précieuses à en croire nos bénéficiaires, structures et personnes !

Il serait soutenant de pouvoir confier une partie du travail à un.e salarié.e à l'avenir. Se pose alors la question du financement.

Pour conclure...

Nous sommes heureuses et heureux de contribuer à notre échelle à l'amélioration des relations et de la communication en ces temps où les tensions sociales et les conflits armés nous entourent.

Nous avons démarré les actions de l'association en 2018 sans avoir les ressources financières nécessaires aux activités alors mises en œuvre. Et les solutions se sont trouvées ... Gageons qu'avec le soutien de vous toutes et tous, cette belle aventure trouvera les moyens de son développement. Parce-que cela répond à des besoins importants au sein de notre société !

De belles perspectives pour 2024 !

- Une 4ème promo de Passeuses et Passeur a débuté en janvier avec 8 participant.es. Et pour la première fois, avec des prises en charge d'organismes financeurs (OPCO) !
- Cette action fera par ailleurs l'objet d'une demande de subvention FDVA formation.
- Une autre demande de subvention est en cours pour renouveler le projet "Passerelles pour l'ESS" et accompagner encore plus de professionnels.
- Par ailleurs, nous espérons l'obtention d'un financement déposé par l'association ANCRE, qui pourrait marquer le début d'une nouvelle collaboration.
- A ce jour, trois personnes travaillent en partie grâce à la vente de prestations à notre association : Jeanne, Mathilde et Mariette.

Le Conseil d'administration se félicite de l'évolution de notre petite mais néanmoins précieuse association !

Nos actions sont fortement appréciées, et nos formations reconnues pour leur qualité. La prise en charge financière par des OPCO et le renouvellement de subventions sont également des signes très encourageants.

Par ailleurs, porter et essaimer ensemble les valeurs qui nous sont chères contribue à créer des liens d'une grande qualité au sein de notre équipe. Signe, s'il en fallait, que travailler avec les outils que nous portons permet de vivre concrètement des relations d'une qualité exceptionnelle ...

Un IMMENSE MERCI, aussi, à nos adhérents, donateurs, bénévoles, administrateurs.rices ou non, qui contribuent à la réalisation de l'objet de Passerelles. Essaimer, et semer, et s'aimer...

L'équipe de Passerelles.